

Reklamationsformular



Es tut uns leid, dass wir Ihren Erwartungen nicht gerecht werden konnten.

Für den Anfang bräuchten wir von Ihnen ein paar Informationen.

Vor- und Nachname:

Bestellnr.:

Telefonnr.:

Reklamierte Produkte:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grund der Reklamation:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Welche Lösung wird von Ihnen bevorzugt?

- ☐ Umtausch der Ware ☐ Gutschein ☐ Lieferung der selben Ware auf Kosten von Ketomix

Bitte die Ware an die folgende Anschrift senden:

KetoMix (areál Rosemed)
Mixly s.r.o.
Dýšina 298
Dýšina 330 02
Tschechien

Wichtige Informationen:

- Die reklamierte Ware bitte in geeigneter Verpackung mit ausgefülltem Reklamationsformular in Beilage an die angegebene Anschrift senden.
- Über den Stand der Reklamation informiert Sie gerne unsere Hotline.
- Telefonkontakt: (+49) 211 869 438 32

! Die reklamierte Ware bitte nicht per Nachnahme senden. Wir sind nicht verpflichtet, solche Sendungen anzunehmen.

Datum:

.....

Unterschrift:

.....

Wir bedanken uns für die gemachten Angaben. Wir setzen alles dran, Ihre Reklamation so bald wie möglich zu erledigen und melden uns bald.